**GÖLOVA İLÇE MÜFTÜLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| **1** | Telefon ile veya bizzat gelerek sorulan dini soruların  cevaplandırılması | --- | ANINDA |
| **2** | E-mail yoluyla sorulan dini soruların  cevaplandırılması | Form dilekçe | 5 GÜN |
| **3** | Mektup ve faks yoluyla sorulan dini soruların  Cevaplandırılması | Dilekçe | 7 GÜN |
| **4** | İhtida İşlemleri | 1- Dilekçe, 2- Fotoğraf (4 Adet),3- Yabancı uyruklu ise pasaport Örneği.  | 1  SAAT |
| **5** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri  | Telefonla sorulanlar ile yüz yüze görüşme  talepleri  | Sivas İl Müftülüğüne Yönlendirilir. |
| **6** | Aile İrşat Rehberlik Bürosu Hizmetleri | e-posta veya dilekçe. | Sivas İl Müftülüğüne Yönlendirilir. |
| **7** | Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi | Banka Dekontu | 30 DAKİKA |
| **8** | Cami Devirleri | 1-  Dilekçe2-  Caminin isim tutanağı3-  Cami devir tutanağı | 2 GÜN |
| **9** | Cami Dersleri | Dilekçe**Not:** Haftada en az iki saat ders olacaktır. | 1 SAAT |
| **10** | Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni | Dilekçe  | 2 GÜN |
| **11** | Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni | Dilekçe  | 5 GÜN |
| **12** | Ulusal TV.lerin tarihi camilerde  Mevlit programlarını çekim izni. | Dilekçe  | 15 GÜN |
| **13** | Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri | Dilekçe | 7 GÜN |
| **14** | Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri | 1- Form dilekçe2- Vesikalık fotoğraf (2 adet) | 10 DAKİKA |
| **15** | Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri |  Form dilekçe | 10 DAKİKA |
| **16** | Kur'an Kursu Açılışı | 1- Kurs binasına ait tahsis belgesi,2- Bina tanıtma formu,3- Milli Eğitim Müdürlüğü raporu,4- Sağlık Müdürlüğü raporu,  | 1 AY |
| **17** | Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa)  Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır. | 1- Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi 2- Fotoğraf (3 Adet) | 1 HAFTA |
| **18** | Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri | Form dilekçe | 10 DAKİKA |
| **19** | Hac Ön Kayıt İşlemleri | 1-  Form dilekçe,2-  Nüfus cüzdanı  fotokopisi,3-  Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu. | 30 DAKİKA |
| **20** | Hac Kesin Kayıt İşlemleri | 1-  Form dilekçe,2-  Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya  yatırıldığına dair para dekontu,3-  4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan  (4 adet) vesikalık fotoğraf,4-  Pasaport. | Sivas İl Müftülüğüne Yönlendirilir. |
| **21** | Umre kayıt İşlemleri | 1- Form Dilekçe2- Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az (1) yıl olan pasaport,3- Nüfus cüzdanı fotokopisi,4- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan (3 adet) vesikalık fotoğraf,5- Umre seyahat ücretinin yatırıldığına dair para dekontu,6-  Aşı kartı,7- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname,8- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek  olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi. | Sivas İl Müftülüğüne Yönlendirilir. |
| **22** | Cami Derneklerinin İl Dışı Yardım İstekleri için İstenen Belgeler | 1-  Dilekçe,2-  İl Dernekler Müdürlüğü İzin Belgesi,3-  Yetki Belgesi4-  Kaymakamlık Üst Yazısı,5-  İbanlı Banka Hesap numarası | 20 GÜN |
| **23** | Cami Yapımı | 1-  Dilekçe2-  Tasdikli Proje3-  Şahıs ile Mal sahibinin Noterden Tasdikli Taahhütname. 4-  Tapu fotokopisi. 5-  Arsanın Belediyesi İmar Planında Cami Yeri Olarak Tahsisine Dair Belge. | 15 GÜN |
| **24** | Cami Derneklerinden Gelen Yardım Talepleri | 1-   Keşif Özeti.2-   İnşaat  Fotoğrafı.3-   Tapu/Tahsis Belgesi4-   Teşekkülün Hukukî Statüsünü gösteren belge.5-   Teşekkülün faaliyette olduğuna dair belge.6-   İnşaat Ruhsatı veya Onarım Belgesi.  | 30 GÜN |
| **25** | Gerçek veya Tüzel Kişilerce (Cami ve Kur’an Kursu Yaptırma Yaşatma Dernekleri vb.) cami yaptırma başvuru işlemleri | 1-   Cami yeri imar planında ibadet alanı olarak ayrılmış olmalıdır.2-   Cami yapılacak alan 2500 m² den küçük olmamalıdır. 3-   Camii yapacak şahıs veya tüzel kişiler dilekçe ile müracaat edeceklerdir.4-   Cami yapılacak yerin Tapusu olacaktır.5-   Cami derneği tarafından cami yapılacaksa; Cami yapılacağına dair alınan kararın fotokopisi getirilecektir. 6-   Köylerde yapılacak cami için Köy Muhtarlığı Karar Alacak ve . Kararın fotokopisi getirilecektir.7-   İl ve İlçelerde yapılacak camiler için Müftülükçe Valilik ve Kaymakamlık onayı alınacaktır. | 30 GÜN |
| **26** | Açıktan Atama  | 1- T.C. Kimlik Numarası beyanı,2- Diploma veya mezuniyet belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,3- KPSS sonuç belgesinin aslı veya kurumca tasdikli sureti,4- Başkanlıkça verilmiş olan hafızlık belgesinin aslı veya kurumca onaylanmış sureti,5- Sabıka kaydı olmadığına dair yazılı beyanı,6- Erkek adayların askerlikle ilişiği olmadığına dair yazılı beyanı,7- Sağlıkla ilgili olarak görevini devamlı yapmaya engel bir durum olmadığına dair yazılı beyanı,8- Stajyer vaizlik, stajyer Kur-an kursu öğreticiliği, imam-hatiplik ve müezzin-kayyımlık yeterlik belgesinin olduğuna dair yazılı beyanı,9- Son bir yıl içinde çekilmiş altı adet vesikalık fotoğraf. ( Bu belgelerin aslı ibraz edilmek kaydıyla suretleri Başkanlık, müftülükler veya eğitim merkezi müdürlüklerince tasdik edilebilir.)10- Öğrenimini yabancı ülkelerde yapmış olanların denklik belgesi, 11- Mal Beyannamesi. | Sivas İl Müftülüğüne Yönlendirilir. |
| **27** | Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında | 1- Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T:C kimlik numarasını, sahip olduğu Pasaportun numarasını, telefon numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı,2- Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.  | 5 GÜN |
| **28** | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması |  Dilekçe veya e-posta | 15 GÜN |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İlk Müracaat Yeri | : | İlçe Müftülüğü | İkinci Müracaat Yeri | : | Kaymakamlık |
| İsim | : | Adem YILMAZ | İsim | : | Kürşathan ATAMER |
| Unvan | : | İlçe Müftüsü  | Unvan | : | Kaymakam V. |
| Adres | : | Gölova Hükümet Konağı | Adres | : | Gölova Hükümet Konağı |
| Telefon  | : | 0 346 381 21 75 | Telefon  | : | 0 346 381 20 01 |
| Faks | : | 0 346 381 22 52  | Faks | : | 0 346 381 24 45 |
| e-Posta | : | golova@diyanet.gov.tr | e-Posta | : | golova@icisleri.gov.tr |
|  |  |  |  |  |  |